



Београдске електране

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

Политика интегрисаног система менаџмента

ЈКП „Београдске електране“, Београд, је предузеће оријентисано према кориснику, које врши услуге испоруке топлотне енергије и потрошне топле воде на територији града Београда, преноса и дистрибуције земног гаса путем система гасовода домаћинствима, индустријским и другим потрошачима на територији градске општине Младеновац, као и трансформације електричне енергије, а са циљем задовољења потреба и очекивања корисника и осталих заинтересованих страна. Поред претежне делатности, као делатности од општег интереса, предузеће обавља и друге делатности за сопствене потребе у функцији обављања комуналне делатности, као и ван сопствених потреба, за потребе других лица, које су уз сагласност Оснивача утврђене статутом ЈКП „Београдске електране“, Београд.

ЈКП „Београдске електране“, Београд, непрекидно улаже напоре да се успостави ефикасна и ефективна комуникација са корисницима и осталим заинтересованим странама, у правцу идентификовања њихових захтева. На основу пажљиве анализе утврђених потреба и очекивања, кроз успостављени интегрисани систем менаџмента, континуирано се побољшава и унапређује квалитет услуга/производа, модернизују производни и дистрибутивни системи и повећава капацитет, и остварују, одржавају и побољшавају свеопште организационе перформансе и могућности на начин погодан за животну средину.

У правцу побољшавања перформанси руководство предузећа користи следеће принципе:

- усмерење на кориснике и стално повећавање њиховог задовољства;
- лидерство руководства, путем успостављања јединства циљева и вођења предузећа;
- укључивање запослених на свим нивоима, ради искоришћења њихове способности за остваривање добробити предузећа и задовољства корисника;
- процесни приступ, ради ефикаснијег остваривања жељеног резултата кроз менаџмент повезаних процеса;
- системски приступ менаџменту, идентификовањем и разумевањем система међусобно повезаних процеса и менаџмент таквим системом у правцу ефективнијег и ефикаснијег остварења утврђених циљева;
- стално побољшавање укупних перформанси предузећа;
- одлучивање на основу чињеница - ефективне одлуке заснивају се на анализи података и информација;
- узајамно корисни односи са испоручиоцима услуга/производа, ради повећања обостране способности за стварање вредности, уз тежњу да се сарађује са испоручиоцима који следе сличне принципе и високе стандарде у пословању.

Предузеће посебну важност придаје подстицању енергетске ефикасности и ефикасности коришћења ресурса, смањењу трошкова одржавања, редукацији настајања отпада и управљању отпадом, примени чистије производње, обновљивих извора енергије, минимизацији и елиминисању свих утицаја на животну средину применом добре праксе у управљању заштитом животне средине.

Обављајући своју делатност, према постављеним нормативима из важећих прописа који регулишу делатност предузећа, предузеће поштује релевантне техничке стандарде и стандарде који се односе на процесе и системе, а нарочито заштиту животне средине, укључујући безбедност и заштиту здравља свих запослених и осталих заинтересованих страна. Предузеће има друштвену одговорност и укључено је у развој заједнице.

Део инфраструктуре за имплементацију ове политике представљају примена, одржавање и развој документације интегрисаног система менаџмента (процедуре, упутства ...).

У Београду, 09.09.2015.



Директор

Боран Алексић